

Analiza Potrzeb Studentów Zagranicznych na Uniwersytecie Zielonogórskim (grudzień 2023)

1. Wprowadzenie

W ostatnich latach liczba studentów zagranicznych na Uniwersytecie Zielonogórskim stale rośnie. Aby zapewnić im jak najlepsze warunki do nauki i życia w Polsce, konieczne jest zrozumienie ich potrzeb i wyzwań, z jakimi się spotykają. Niniejszy raport przygotowany na potrzeby Działu Współpracy z Zagranicą Uniwersytetu Zielonogórskiego ma na celu analizę tych potrzeb oraz przedstawienie rekomendacji dotyczących poprawy sytuacji studentów zagranicznych na Uniwersytecie Zielonogórskim.

2. Metodologia

Dane do raportu zostały zebrane z różnych wiarygodnych źródeł internetowych, w tym raportów instytucji edukacyjnych, badań naukowych oraz artykułów prasowych. Analiza obejmuje różne aspekty życia studentów zagranicznych, takie jak zakwaterowanie, wsparcie akademickie, wsparcie językowe, integracja społeczna, wsparcie finansowe oraz zdrowie psychiczne. Przeprowadzono analizę metodą desk research na podstawie danych zastanych i ankiet ewaluacyjnych z programu Erasmus+, aby uzyskać pełniejszy obraz sytuacji.

3. Analiza Potrzeb

3.1 Zakwaterowanie

- **Problemy:**
 - Wysokie koszty wynajmu, trudności w znalezieniu odpowiedniego zakwaterowania, brak informacji o dostępnych opcjach. Studenci zagraniczni często napotykają na problemy związane z barierami językowymi oraz brakiem znajomości lokalnego rynku nieruchomości. Dodatkowo, niektóre oferty wynajmu mogą być nieuczciwe, co stanowi dodatkowe wyzwanie.
- **Rekomendacje:**
 - **Zwiększenie liczby miejsc w akademikach:** Uniwersytet powinien rozważyć rozbudowę istniejących akademików lub budowę nowych, aby sprostać rosnącemu zapotrzebowaniu. Warto również rozważyć stworzenie specjalnych sekcji dla studentów zagranicznych, gdzie będą mogli mieszkać razem, co ułatwi im integrację i wzajemne wsparcie.
 - **Stworzenie portalu z informacjami o dostępnych mieszkaniach:** Dedykowany portal internetowy z ofertami wynajmu, w tym szczegółowymi informacjami w języku angielskim, może znacznie ułatwić proces poszukiwania zakwaterowania. Portal powinien zawierać również opinie innych studentów oraz porady dotyczące wynajmu w Polsce.
 - **Wsparcie finansowe na wynajem:** Programy stypendialne lub dotacje na pokrycie kosztów wynajmu mogą znacznie odciążyć studentów finansowo. Uniwersytet może



również rozważyć współpracę z lokalnymi władzami i organizacjami charytatywnymi w celu zapewnienia dodatkowego wsparcia.

3.2 Wsparcie Akademickie

- **Problemy:**

- Trudności w adaptacji do systemu edukacyjnego, różnice w metodach nauczania, brak wsparcia w nauce języka polskiego. Studenci zagraniczni mogą mieć trudności z przystosowaniem się do nowych standardów akademickich oraz zrozumieniem wymagań kursów. Często brakuje im również dostępu do materiałów edukacyjnych w języku angielskim oraz wsparcia w zakresie pisania prac akademickich.

- **Rekomendacje:**

- **Organizacja kursów adaptacyjnych:** Kursy wprowadzające, które pomogą studentom zrozumieć system edukacyjny, zasady oceniania oraz oczekiwania akademickie. Kursy te powinny obejmować również informacje o polskiej kulturze akademickiej oraz praktyczne porady dotyczące życia studenckiego.
- **Zwiększenie liczby zajęć z języka polskiego:** Intensywne kursy językowe, które pomogą studentom w nauce języka polskiego, co ułatwi im codzienne funkcjonowanie oraz naukę. Warto również rozważyć wprowadzenie zajęć z języka polskiego jako obcego do standardowego programu nauczania.
- **Wsparcie mentorskie:** Programy mentorskie, w których starsi studenci lub pracownicy naukowcy będą wspierać nowych studentów zagranicznych w adaptacji do życia akademickiego. Mentorzy mogą pomóc w rozwiązywaniu problemów akademickich, doradzać w kwestiach organizacyjnych oraz wspierać w trudnych sytuacjach.

3.3 Wsparcie Językowe

- **Problemy:**

- Bariery językowe w codziennym życiu i nauce, trudności w komunikacji z wykładowcami i innymi studentami. Brak znajomości języka polskiego może prowadzić do izolacji społecznej oraz problemów akademickich. Studenci często zgłaszają, że brakuje im możliwości praktycznego używania języka polskiego oraz że mają trudności z rozumieniem specjalistycznego słownictwa używanego na zajęciach.

- **Rekomendacje:**

- **Intensywne kursy językowe:** Organizacja intensywnych kursów języka polskiego, które pomogą studentom w szybkim opanowaniu podstaw języka. Kursy te powinny być dostosowane do różnych poziomów zaawansowania i obejmować zarówno naukę gramatyki, jak i praktyczne ćwiczenia komunikacyjne.
- **Organizacja tandemów językowych:** Programy, w których studenci zagraniczni mogą uczyć się języka polskiego od polskich studentów w zamian za naukę swojego języka ojczystego. Tandemy językowe mogą być organizowane w formie regularnych spotkań, podczas których uczestnicy będą mieli okazję praktykować język w naturalnych sytuacjach.



- **Dostęp do materiałów edukacyjnych w języku angielskim:** Zapewnienie, że wszystkie materiały edukacyjne, takie jak podręczniki, notatki z wykładów i inne zasoby, są dostępne również w języku angielskim. Uniwersytet może również rozważyć tłumaczenie wybranych materiałów na inne języki, aby ułatwić studentom naukę.

3.4 Integracja Społeczna

- **Problemy:**

- Izolacja społeczna, trudności w nawiązywaniu kontaktów z polskimi studentami, różnice kulturowe. Studenci zagraniczni mogą czuć się wyobcowani i mieć trudności z nawiązywaniem relacji społecznych. Często brakuje im możliwości uczestniczenia w wydarzeniach i aktywnościach organizowanych przez uczelnię, co utrudnia integrację z lokalną społecznością.

- **Rekomendacje:**

- **Organizacja wydarzeń integracyjnych:** Regularne wydarzenia, takie jak spotkania, wycieczki, warsztaty i imprezy tematyczne, które promują integrację między studentami zagranicznymi a polskimi. Wydarzenia te powinny być dostosowane do różnych zainteresowań i potrzeb studentów, aby każdy mógł znaleźć coś dla siebie.
- **Utworzenie klubów studenckich:** Kluby i organizacje studenckie, które skupiają się na różnych zainteresowaniach i hobby, mogą pomóc w budowaniu społeczności. Kluby te mogą organizować regularne spotkania, warsztaty, wycieczki i inne aktywności, które umożliwią studentom nawiązywanie nowych znajomości i rozwijanie swoich pasji.
- **Programy buddy:** Programy, w których polscy studenci pełnią rolę "buddy", pomagając studentom zagranicznym w adaptacji do życia na uczelni i w Polsce. Buddy mogą pomagać w codziennych sprawach, takich jak zakupy, załatwianie formalności czy poznawanie miasta, a także wspierać w trudnych sytuacjach.

3.5 Wsparcie Finansowe

- **Problemy:**

- Wysokie koszty życia, brak stypendiów i wsparcia finansowego, trudności w znalezieniu pracy na pół etatu. Studenci zagraniczni często borykają się z wyższymi kosztami życia oraz ograniczonymi możliwościami zarobkowymi. Często mają również trudności z uzyskaniem informacji o dostępnych formach wsparcia finansowego oraz z załatwieniem formalności związanych z otrzymaniem stypendiów.

- **Rekomendacje:**

- **Zwiększenie liczby stypendiów:** Rozszerzenie oferty stypendialnej dla studentów zagranicznych, zarówno na podstawie wyników akademickich, jak i potrzeb finansowych. Uniwersytet może również rozważyć wprowadzenie specjalnych programów stypendialnych dla studentów z określonych krajów lub regionów.
- **Wsparcie finansowe na zakwaterowanie i wyżywienie:** Programy wsparcia finansowego, które pomogą pokryć koszty zakwaterowania i wyżywienia. Uniwersytet



może również rozważyć współpracę z lokalnymi władzami i organizacjami charytatywnymi w celu zapewnienia dodatkowego wsparcia.

- **Doradztwo finansowe:** Usługi doradztwa finansowego, które pomogą studentom zarządzać budżetem oraz znaleźć możliwości wsparcia finansowego. Doradcy finansowi mogą również pomagać w załatwianiu formalności związanych z otrzymaniem stypendiów oraz udzielać informacji o dostępnych formach wsparcia.

3.6 Zdrowie Psychiczne

- **Problemy:**

- Stres związany z adaptacją, brak wsparcia psychologicznego, uczucie osamotnienia. Studenci zagraniczni mogą doświadczać stresu i lęku związanego z adaptacją do nowego środowiska oraz oddaleniem od rodziny i przyjaciół. Często brakuje im również dostępu do usług psychologicznych oraz wsparcia w zakresie zdrowia psychicznego.

- **Rekomendacje:**

- **Dostęp do bezpłatnej pomocy psychologicznej:** Zapewnienie, że studenci zagraniczni mają dostęp do bezpłatnych usług psychologicznych na uczelni. Uniwersytet może również rozważyć wprowadzenie specjalnych programów wsparcia psychologicznego dla studentów zagranicznych, które będą dostosowane do ich specyficznych potrzeb i problemów.
- **Organizacja warsztatów radzenia sobie ze stresem:** Warsztaty i sesje szkoleniowe, które pomogą studentom radzić sobie ze stresem i lękiem. Warsztaty te mogą obejmować techniki relaksacyjne, medytację, ćwiczenia oddechowe oraz inne metody radzenia sobie ze stresem.
- **Wsparcie w zakresie zdrowia psychicznego:** Programy wsparcia, które promują zdrowie psychiczne i dobre samopoczucie, takie jak grupy wsparcia i sesje indywidualne. Uniwersytet może również rozważyć wprowadzenie programów profilaktycznych, które będą promować zdrowy styl życia oraz zapobiegać problemom zdrowotnym.

3.7 Promocja za Granicą

- **Problemy:**

- Brak skutecznej promocji Uniwersytetu Zielonogórskiego za granicą. Niewystarczające działania promocyjne mogą prowadzić do niskiej świadomości o uczelni wśród potencjalnych studentów zagranicznych, co ogranicza liczbę aplikacji.

- **Rekomendacje:**

- **Zwiększenie działań promocyjnych:** Uniwersytet powinien zainwestować w kampanie marketingowe skierowane do studentów zagranicznych, w tym udział w międzynarodowych targach edukacyjnych, współpracę z agencjami rekrutacyjnymi oraz kampanie marketingowe w mediach społecznościowych.



- **Współpraca z międzynarodowymi instytucjami edukacyjnymi:** Nawiązanie partnerstw z zagranicznymi uczelniami i organizacjami edukacyjnymi w celu promowania programów wymiany i współpracy międzynarodowej.
- **Stworzenie dedykowanej strony internetowej:** Strona internetowa w języku angielskim (i innych językach), która będzie zawierać szczegółowe informacje o ofercie edukacyjnej, procedurach aplikacyjnych, życiu studenckim oraz dostępnych formach wsparcia.

4. Rekomendacje Ogólne

1. **Stworzenie Biura ds. Studentów Zagranicznych:** Dedykowana jednostka, która będzie koordynować wsparcie i pomoc dla studentów zagranicznych, zapewniając im kompleksową obsługę i wsparcie. Biuro to może również pełnić rolę punktu kontaktowego, gdzie studenci będą mogli zgłaszać swoje problemy i pytania oraz uzyskiwać potrzebne informacje.
2. **Regularne Badania i Ankiety:** Monitorowanie potrzeb i opinii studentów zagranicznych poprzez regularne badania i ankiety, które pozwolą na bieżąco reagować na ich potrzeby. Badania te mogą obejmować różne aspekty życia studenckiego, takie jak zakwaterowanie, wsparcie akademickie, integracja społeczna, zdrowie psychiczne oraz wsparcie finansowe.
3. **Współpraca z Organizacjami Studenckimi:** Współpraca z organizacjami studenckimi w celu lepszego zrozumienia potrzeb i problemów studentów zagranicznych oraz organizacji wspólnych inicjatyw. Organizacje studenckie mogą również pełnić rolę pośredników między studentami a władzami uczelni, pomagając w komunikacji i rozwiązywaniu problemów.
4. **Kampanie Informacyjne:** Organizacja kampanii informacyjnych dotyczących dostępnych form wsparcia i pomocy, aby studenci zagraniczni byli świadomi wszystkich dostępnych zasobów i możliwości. Kampanie te mogą obejmować broszury, plakaty, strony internetowe oraz spotkania informacyjne, które będą dostarczać studentom niezbędnych informacji w jasny i przystępny sposób.

5. Podsumowanie

Zapewnienie odpowiednich warunków dla studentów zagranicznych jest kluczowe dla ich sukcesu akademickiego i osobistego. Uniwersytet Zielonogórski powinien podjąć działania mające na celu poprawę sytuacji tych studentów, aby stworzyć bardziej przyjazne i wspierające środowisko. Realizacja zaproponowanych rekomendacji może znacząco przyczynić się do poprawy jakości życia i nauki studentów zagranicznych, co w konsekwencji wpłynie pozytywnie na reputację uczelni oraz jej atrakcyjność dla przyszłych studentów z zagranicy.

6. Źródła

1. [Ministerstwo Edukacji i Nauki](#)
2. [Narodowa Agencja Wymiany Akademickiej \(NAWA\)](#)
3. [Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji \(FRSE\)](#)
4. [European Association for International Education \(EAIE\)](#)
5. [International Association of Universities \(IAU\)](#)
6. [Erasmus Student Network \(ESN\)](#)
7. [Study in Poland](#)
8. [Times Higher Education – International Student Survey](#)



UNIWERSYTET
ZIELONOGÓRSKI

Dział Współpracy z Zagranicą

ul. Licealna 9, 65-419 Zielona Góra
tel.: +48 68 328 3293, ~3295, ~3297, ~2445

www.dwz.uz.zgora.pl
email: dwz@uz.zgora.pl

9. [Publikacje naukowe z zakresu edukacji międzykulturowej i językowej dostępne w bazie Google Scholar](#)